

Privacidad

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de los datos recabados por medio de este Sitio Web perteneciente al Programa ESTEVE cONTigo+ (en adelante, "el Programa") es Esteve Pharmaceuticals, S.A., con N.I.F. A-08037236 y domicilio social en Passeig de la Zona Franca, 109, 4ª Planta, 08038 - Barcelona, Sociedad Unipersonal (en adelante, "ESTEVE"), provisto del teléfono 93 446 60 00 y de la dirección de correo electrónico contactcenter@esteve.com.

En este caso concreto, TELADOC HEALTH INTERNAIONAL, S.A.U. (en adelante, "Teladoc") actúa como encargado del tratamiento de los datos recabados durante su participación en el Programa. Teladoc es un centro sanitario autorizado para prestar, entre otros, servicios asistenciales de telemedicina, y está inscrito en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de Cataluña con código de registro sanitario E08680878. Teladoc tiene su domicilio en Vía Augusta 252-260 2ª Planta, 08017 Barcelona (España) y CIF A-62.103.999.

Para ESTEVE es fundamental mantener la privacidad y seguridad de los datos personales de nuestros interesados.

Finalidades del tratamiento, legitimación y plazos de conservación

Tratamos los datos personales con un objetivo específico y solo tratamos aquellos datos que son pertinentes para cumplir ese objetivo. En este sentido, le informamos que los datos personales que nos proporcione o recopilemos podrán ser tratados para las siguientes finalidades, según corresponda:

Finalidades del tratamiento aplicables a personal sanitario:

- **Alta como médico en el Programa ESTEVE cONTigo+** consistente en ayudar a los pacientes con enfermedad de Parkinson a identificar las fluctuaciones (periodos OFF) y educarlo para el correcto manejo de su patología, así como ayudar al paciente en el correcto manejo y administración de la medicación y según prescripción del médico. La base jurídica para poder llevar a cabo dicho tratamiento es el consentimiento manifestado mediante la aceptación de este aviso de privacidad. Conservaremos sus datos durante todo el tiempo que dure el Programa, o hasta que retire su consentimiento si esto ocurre antes, posteriormente, durante los plazos de conservación y de prescripción de responsabilidades legalmente previstos.
- **Grabación de llamadas.** Durante su participación en el Programa, el profesional sanitario podrá realizar llamadas a Teladoc si desea alguna información. Dichas llamadas podrían ser grabadas por motivos de calidad. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Esteve en garantizar una buena calidad del servicio. Conservaremos sus datos durante el tiempo necesario para dar por resuelta su consulta y, tras ello, durante los plazos de conservación y de prescripción de responsabilidades legalmente previstos.

- **Reacciones adversas** comunicadas por profesional sanitario. Durante todos los contactos en los que el profesional sanitario solicite información a Teladoc, se prestará especial atención a la posible detección de efectos adversos o defectos de calidad del producto. Teladoc proporcionará a ESTEVE cualquier información de seguridad o calidad detectada durante el desarrollo de los servicios especificados. En este supuesto, los datos personales facilitados serán tratados con el fin de analizar, remitir y comunicar a las autoridades sanitarias la información sobre las sospechas de reacciones adversas, así como realizar un seguimiento de la notificación. La base jurídica para llevar a cabo el tratamiento de sus datos es nuestra obligación legal de llevar a cabo el tratamiento conforme a la legislación reguladora de la farmacovigilancia (art. 6.1.c RGPD), en conexión con la limitación de la prohibición de tratamiento de datos de salud por la concurrencia de razones de interés público en el ámbito de la salud pública y la garantía de elevados niveles de calidad y seguridad de los medicamentos y productos sanitarios (art. 9.2.i RGPD). Conservaremos estos datos durante un periodo de diez (10) años desde la expiración de la autorización de comercialización mundial del medicamento.

Finalidades del tratamiento aplicables a pacientes:

- **Inscripción y participación en el Programa ESTEVE cONTigo+.** La base jurídica para poder llevar a cabo dicho tratamiento es el consentimiento manifestado por medio de la aceptación de la correspondiente casilla en el formulario de inscripción. Conservaremos sus datos durante todo el tiempo que dure el Programa, o hasta que retire su consentimiento si esto ocurre antes y, posteriormente, durante los plazos de conservación y de prescripción de responsabilidades legalmente previstos.
- **Participación en encuestas de satisfacción del Programa** para poder mantener los procesos de mejora continua. La base jurídica para poder llevar a cabo dicho tratamiento de sus datos es el interés legítimo de ESTEVE en conocer el grado de satisfacción de los participantes en el Programa. Conservaremos sus datos durante todo el tiempo que dure su participación en el Programa, y posteriormente, durante los plazos de conservación y de prescripción de responsabilidades legalmente previstos.
- **Reacciones adversas comunicadas por pacientes.** Durante todos los contactos con el paciente, se prestará especial atención a la posible detección de efectos adversos o defectos de calidad del producto. Teladoc proporcionará a ESTEVE cualquier información de seguridad o calidad detectada durante el desarrollo de los servicios especificados. En este supuesto, los datos personales facilitados serán tratados con el fin de analizar, remitir y comunicar a las autoridades sanitarias la información sobre las sospechas de reacciones adversas, así como realizar un seguimiento de la notificación. La base jurídica para llevar a cabo el tratamiento de sus datos es nuestra obligación legal de llevar a cabo el tratamiento conforme a la legislación reguladora de la farmacovigilancia (art. 6.1.c RGPD), en conexión con la limitación de la prohibición de tratamiento de datos de salud por la concurrencia de razones de interés público en el ámbito de la salud pública y la garantía de elevados niveles de calidad y seguridad de los medicamentos y productos sanitarios (art. 9.2.i RGPD). Conservaremos estos datos durante un periodo de diez (10) años desde la expiración de la autorización de comercialización mundial del medicamento.

Destinatarios

Sus datos personales no serán transmitidos para su uso por terceros, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o cuando así se exija legalmente.

En relación con los pacientes, los datos personales podrán ser cedidos a su médico prescriptor si expresamente lo consiente mediante la aceptación de la correspondiente casilla en el formulario de inscripción al Programa.

Asimismo, durante el transcurso de nuestras actividades, puede resultar preciso que demos acceso a sus datos personales a otras sociedades del grupo Esteve (puede consultar las sociedades del grupo en www.esteveagora.com/es/aviso-legal), que nos prestan apoyo en los servicios que le ofrecemos.

Los datos podrán comunicarse a las siguientes categorías de proveedores especializados, que nos ayudan a proporcionar nuestros servicios y tienen la consideración de encargados del tratamiento: proveedores de comunicaciones electrónicas, ofimática, hosting, housing, mantenimiento informático, gestoría, contabilidad, auditoría, asesoría y representación legal, entre otros. En este caso concreto, Teladoc será responsable de la gestión, almacenamiento y protección de los datos personales de los profesionales sanitarios y de los pacientes, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos. Teladoc utilizará los datos exclusivamente para los fines establecidos en el Programa, manteniendo en todo momento la confidencialidad y seguridad de dicha información.

Transferencias internacionales

Sus datos también podrían ser transferidos y tratados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), a países cuyo nivel de protección de datos puede ser inferior al de los países europeos. En tales casos adoptaremos garantías adecuadas para la seguridad en la transferencia internacional de datos personales, por ejemplo mediante la celebración de acuerdos específicos con el importador de dichos datos.

Medidas de seguridad

Los datos serán tratados con el grado de protección adecuado, adoptándose medidas técnicas y organizativas apropiadas para evitar su alteración, pérdida accidental, divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento. Para la aplicación de dichas medidas se tienen en cuenta, entre otros aspectos, la naturaleza de los datos tratados, los riesgos, así como los avances de la tecnología y los costes de su implementación. Actualizamos y mantenemos nuestras bases de datos para garantizar que sus datos sean siempre correctos y exactos.

Derechos

Le informamos que como titular de los datos, podrá en todo momento ejercer ante ESTEVE sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, sin coste alguno. De igual modo, en los tratamientos de los datos del usuario cuya legitimación se base en el consentimiento dado por el usuario, éste tiene el derecho

a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de tales derechos el interesado puede enviar su solicitud por escrito a Teladoc, Vía Augusta 252-260, 08017, Barcelona o a través del e-mail lopd@teladochealth.com.

Asimismo, ESTEVE ha designado un Delegado de Protección de Datos con el que puede contactar enviando una solicitud a Esteve Pharmaceuticals, S.A. (A/A DPD), Passeig de la Zona Franca, nº 109, 4ª Planta, 08038 - Barcelona o a la dirección de correo electrónico privacy@esteve.com.

En todo caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si lo estima oportuno.